Приложение №2

к Оферте от «01» января 2019 г.

**Соглашение о порядке предоставления Услуги «Calltracking»**

г. Москва

Настоящий документ представляет собой приложение к предложению Общества с ограниченной ответственностью «КУОН» (далее — Компания) заключить Договор c на оказание услуг ООО « КУОН» на изложенных ниже условиях. Данная редакция была введена в действие «01» января 2019 года и действует до момента принятия Компанией новой редакции. **Соглашение о порядке предоставления Услуги «Calltracking»** о нижеследующем:

1. Настоящим Приложением №1 (далее – «Соглашение») к Договору возмездного оказания услуг к Оферте на оказание услуг «Quon» (далее - Договор) устанавливается порядок оказания услуги « **Calltracking** » (далее – «Услуги») и прочие конкретные условия.

1.Термины и определения

**1.1.Сайт Компании** – совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу [www.quon.ru](http://www.quon.ru/)

**1.2.Личный кабинет** – закрытая часть веб-сайта [www.quon.ru](http://www.quon.ru), на которую Заказчик попадает посредством использования уникального имени и пароля.

2.Предмет Соглашения

2.1.В соответствии с условиями настоящего Соглашения Компания обязуется предоставить Заказчику доступ на веб-сайт [www.quon.ru](http://www.quon.ru) с целью анализа эффективности каналов маркетинга Заказчика и повышения качества обслуживания клиентов Заказчика на условиях, предусмотренных настоящим Договором (далее – «Услуга»), а Заказчик обязуется оплатить Услугу.

2.2.«Услуга» включает в себя: активацию учетной записи Заказчика на веб-сайте [www.quon.ru](http://www.quon.ru), предоставление кода для генерации идентификаторов клиента и абонентское обслуживание Заказчика.

3. Стоимость Услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Компанией по данному Соглашению, определяется согласно выбранному Заказчиком тарифному плану и указана на веб-сайте [www.quon.ru](http://www.quon.ru).

3.2.Заказчик может оплатить Услугу любым удобным способом. Список вариантов оплат указаны на веб-сайте [www.quon.ru](http://www.quon.ru).

3.3. В случае, если на личном аккаунте Заказчика недостаточно средств для списания, на нем образуется отрицательный баланс, вследствие чего оказание услуг по настоящему Соглашению приостанавливается.

4.Права и обязательства сторон

4.1.Компания принимает на себя следующие обязательства:

4.1.1.Предоставить Услуги и создать необходимые условия, направленные на достижение результата по предоставлению Услуг, определенных условиями настоящего Соглашения.

4.1.2.С момента получения оплаты от Заказчика - активировать учетную запись Заказчика на веб-сайте [www.quon.ru](http://www.quon.ru).

4.1.3.Предоставлять сопроводительные Услуги по абонентскому обслуживанию. Техническая поддержка по Услугам, предоставляемым в рамках настоящего Соглашения осуществляется в рабочие дни в рабочее время через форму обратной связи и форму помощи на веб-сайте [www.quon.ru](http://www.quon.ru).

4.1.4. Придерживаться режима коммерческой тайны и не разглашать конфиденциальную информацию, которая может стать известной Компании в процессе оказания Услуг по настоящему Соглашению.

4.2. Компания вправе:

4.2.1.Прекратить оказание услуг по настоящему Соглашению в случае, если Заказчик использует ресурс веб-сайта [www.quon.ru](http://www.quon.ru) в целях, не предусмотренных настоящим Соглашением и/или с целью мошенничества или других действий, которые являются нарушением законодательства РФ.

4.2.2. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае, если у Заказчика образовался отрицательный баланс на личном аккаунте в системе учета веб-сайта [www.quon.ru](http://www.quon.ru)

4.3.Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

4.3.1.Поддерживать положительный баланс на личном аккаунте Заказчика в системе учёта веб-сайта [www.quon.ru](http://www.quon.ru).

4.3.2.По запросу Компании - предоставить все исходные данные, а также другую информацию, которая необходима для оказания Услуг Компанией. Такие исходные данные и информация должны быть актуальными, достоверным, полными и не противоречивыми.

4.3.3. Не использовать возможности веб-сайта [www.quon.ru](http://www.quon.ru), а также оказываемые Компанией в рамках настоящего Соглашения Услуги ненадлежащим образом, с целью мошенничества и/или других действий, которые являются нарушением законодательства РФ.

4.3.4.Не разглашать сведения о методах и способах оказания Услуг в рамках настоящего Соглашения, ставших ему известными в процессе исполнения настоящего Соглашения.

4.4.Заказчик вправе:

4.4.1.Отказаться от Услуг в рамках настоящего Соглашения, а также в случае несогласия с изменениями в тарифных моделях Исполнителя - путём неоплаты следующего периода оказания Услуг.

5.Ответственность Сторон

5.1.Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств в рамках настоящего Соглашения в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2.Компания не несёт ответственности за технические сбои и технические особенности оборудования Заказчика.

5.3.Компания не несёт ответственности за частичное или полное невыполнение условий настоящего Соглашения в случаях, если:

5.3.1.Заказчик нарушает свои обязательства по настоящему Соглашению.

5.3.2.Заказчик некорректно установил код для генерации идентификатора клиента.

5.4.В случае, если предоставленные Заказчиком данные и/или материалы для выполнения условий по настоящему Соглашению стали основой для предъявления Компании претензий, исков и/или предписаний по-поводу оплаты штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, Заказчик обязуется незамедлительно, по требованию Компании, предоставить ему всю запрашиваемую информацию, которая касается размещения и содержания таких данных и/или материалов, способствовать Компании в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить документально подтвержденные убытки (включая судебные затраты, затраты на уплату штрафов), причиненные Компании вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РФ в результате размещения таких данных и/или материалов.

5.5.Заказчик гарантирует, что использует Услуги по настоящему Соглашению исключительно в целях, предусмотренных п. 2.1. настоящего Соглашения.

5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность предоставленных ему доступов на Сайте Компании.

6.Срок действия Соглашения, основания и порядок его расторжения

6.1.Соглашение вступает в силу с момента его подписания полномочными представителями Сторон и действует на протяжении периода выбранного тарифного плана (по умолчанию 30 дней). Если ни одна из Сторон не выразила намерение расторгнуть настоящее Соглашение путем направления письменного уведомления за 10 (десять) календарных дней до даты окончания срока действия Соглашения, срок его действия продлевается на следующие 30 дней. Количество таких продлений не ограничено.

6.2.Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения условий настоящего Соглашения, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от Соглашения направляется по электронной почте.

7.Прочие условия

7.1.Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора.

7.2.Настоящее Соглашение составлено в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Реквизиты:

Наименование: ООО «КУОН»

Юридический адрес: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 1, строение 1-2, этаж 1, комн. 5,52

ОГРН: 1147746520074

ИНН: 7736675132

КПП: 772601001

Р/с: 40702810400370001044

в АО «ОТП Банк» г. Москва

К/с: 30101810000000000311

БИК: 044525311